

Optimisez vos opérations de transport de passagers

Les fournisseurs de services de transport de passagers font face à une demande croissante, à des attentes de service de plus en plus élevées et à la nécessité d'équilibrer l'expérience client avec l'efficacité opérationnelle. La répartition manuelle, une visibilité limitée en temps réel et des outils non intégrés compliquent l'allocation efficace des véhicules, la réduction des temps d'attente et l'amélioration des taux de complétion des trajets.

Element Mobility répond à ces enjeux grâce à une plateforme unique de calibre entreprise, conçue spécifiquement pour le transport de passagers. Elle regroupe le routage et la répartition, la prévision de la demande, la gestion des conducteurs et des outils orientés client afin d'améliorer la performance du service, d'augmenter l'utilisation des véhicules et de simplifier les opérations quotidiennes.



La valeur d'Element Mobility

Réduit les temps d'attente des passagers et fournit des heures d'arrivée estimées (ETA) plus précises

Augmente les taux de complétion des trajets et réduit le kilométrage à vide

Maximise l'utilisation des véhicules et les revenus grâce à une répartition optimisée et au covoiturage dynamique

Offre une visibilité en temps réel sur les véhicules, les trajets et les conducteurs

Améliore l'expérience client grâce à des outils de réservation et au suivi des trajets

Une plateforme unique pour propulser les opérations de transport de passagers



Moteur d'optimisation

- Routage et répartition
- Covoiturage dynamique
- Prédiction de la demande
- Moteur de tarification
- Automatisations



Centre de contrôle

- Suivi de la flotte en temps réel
- Gestion des actifs, des trajets, des conducteurs et des fournisseurs
- Rapports et analyses



APIs



Application conducteur

- Suivi GPS
- Assignment des trajets et des opportunités
- Inspections avant le départ
- Signalement des absences de passagers (no-show)
- Trajets réservés
- Notifications et communications intégrées à l'application



Interfaces orientées client

- Application passager en marque blanche
- Liens de suivi en marque blanche
- Portail Web de réservation en marque blanche



Une optimisation des itinéraires adaptée à vos besoins opérationnels

Répartition optimisée et ETA

- Attribution du véhicule optimal en fonction du routage en temps réel, de la circulation et de l'orientation du véhicule
- Amélioration de la précision des ETA et réduction du temps d'attente global
- Prise en charge des trajets sur demande et planifiés

Planification et optimisation des trajets futurs

- Planification des itinéraires à l'avance avec une visibilité complète sur les contraintes
- Prise en compte des tendances de circulation et des exigences liées aux véhicules ou aux conducteurs
- Amélioration de la fiabilité des trajets réservés à l'avance

Automatisations

- L'automatisation intelligente des flux de travail assure une conformité fluide aux politiques opérationnelles et aux normes de service
- Les communications automatisées tiennent informés les conducteurs, les répartiteurs et les passagers
- Améliore l'efficacité opérationnelle et réduit le kilométrage à vide

Covoiturage dynamique

- Maximisation du taux d'occupation tout en respectant les seuils de service
- Gestion des temps d'attente, des limites de détour et des règles de capacité
- Prise en charge des flottes mixtes passagers et livraison

Prévision de la demande et rééquilibrage

- Prédications basées sur l'apprentissage automatique tenant compte de la météo, de la saisonnalité, des événements et des réservations
- Précision à l'échelle de la rue et de la tuile cartographique
- Repositionnement automatique des véhicules vers les zones de demande anticipée

Rapports et analyses personnalisables

- Suivi des indicateurs clés de performance (KPI) d'affaires, opérationnels et financiers
- Analyse des performances planifiées vs réelles des conducteurs, des trajets et des actifs
- Identification des tendances en matière d'efficacité, d'utilisation et d'expérience client
- Rapports exportables et filtrables pour toute période historique



Pour demander une démonstration de la plateforme, communiquez avec votre gestionnaire de compte Element ou visitez le site elementfleet.com/fr